

# RESIDENZA SANT' EUSTACHIO

## TERMINI E CONDIZIONI

### **Accettazione Regolamento**

La prenotazione dell' immobile comporta l'accettazione del presente regolamento.

Il prenotante ne risponde personalmente, anche per le persone che l'accompagnano.

### **Tariffe**

I prezzi sono espressi in Euro e si intendono per appartamento e per il periodo richiesto.

Il prezzo concordato comprende i consumi (luce, acqua e gas), biancheria da cucina con cambio settimanale, biancheria da letto e bagno con cambio settimanale, eventuale parcheggio (fatta salva la disponibilità) per un posto auto/scooter e l'utilizzo delle aree comuni nel cortile retrostante l'edificio.

Il prezzo non comprende un eventuale deposito cauzionale, eventuali danni e ogni altra prestazione richiesta dal cliente che dovrà essere pagata in loco. Ci riserviamo il diritto di modificare i prezzi pubblicati del nostro appartamento in qualsiasi momento e senza preavviso. Tuttavia il prezzo concordato al momento della prenotazione (esclusi eventuali extra), non verrà modificato in nessun caso .

### **Prenotazione & Caparra di Acconto**

E' possibile effettuare una prenotazione on-line utilizzando il sistema di booking sul nostro sito [www.residenzasanteustachio.com](http://www.residenzasanteustachio.com)

Per confermare la prenotazione dovranno essere comunicati i propri dati, un recapito telefonico, un indirizzo e-mail, il periodo di vacanza, il numero delle persone e versare una somma di acconto come caparra (salvo accordi presi con la proprietà), che varia da un minimo di € 30,00 a un massimo di € 200,00 per impegno legato al numero di notti da prenotare e che verrà tenuto a garanzia della prenotazione in accordo con la nostra politica di cancellazione. Casa Vacanze "Residenza Sant'Eustachio" si riserva il diritto di effettuare l'accettazione della prenotazione secondo la disponibilità dell'appartamento e di darne tempestiva comunicazione entro 48 ore dal versamento della caparra e dell'avvenuta prenotazione.

Il saldo verrà effettuato all'arrivo. In alternativa può essere effettuato un acconto del 50% tramite bonifico bancario entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta di prenotazione e della data di arrivo, nonché essere accettata in base alla disponibilità nelle date concordate, il saldo, in questo caso, dovrà pervenire 24 ore prima dell'arrivo sempre tramite bonifico bancario o saldato in loco al momento dell'arrivo.

In caso di dubbi circa l'utilizzo del sistema di prenotazione online, è possibile richiedere preventivi ed informazioni tramite il modulo presente nella pagina "Contatti" del sito [www.residenzasanteustachio.com](http://www.residenzasanteustachio.com), vi preghiamo di fornirci i vostri contatti corretti, così da potervi raggiungere facilmente.

### **Penalità di cancellazione**

Le prenotazioni cancellate fino a 15 giorni prima dell'arrivo non comportano alcun addebito (Esempio: arrivo 20 Gennaio = Cancellazione gratuita entro mezzanotte del 5 gennaio), quindi la caparra sarà restituita.

In questo caso i costi di rimborso per la somma versata (bonifico bancario o accredito Pay Pal) sono a carico dell'ospite e stornati dalla restituzione della caparra di acconto.

Qualora i tempi sopra indicati non fossero rispettati, la prenotazione verrà automaticamente annullata e la sistemazione sarà resa disponibile per nuove richieste.

In caso di partenza anticipata, verrà comunque trattenuto l'intero importo di prenotazione concordato.

In caso di tariffa scontata, non rimborsabile, non verrà rimborsato alcun importo in ogni caso.

La prenotazione dovrà essere modificata o cancellata per iscritto, se entro i termini previsti, inviando un email a [residenzasanteustachio@gmail.com](mailto:residenzasanteustachio@gmail.com) e dovrà essere confermata per iscritto dalla proprietà.

### **Penalità di cancellazione nei mesi di luglio, agosto, periodo 15 dicembre - 6 gennaio dell'anno successivo e festività di Pasqua**

In caso di cancellazione o modifiche effettuate nei periodi sopra indicati, la proprietà non ha nessun obbligo di restituzione delle caparre di prenotazione versate, ma può a propria discrezionalità proporre periodi alternativi sempre fatta salva la disponibilità dell'appartamento.

### **Sopravvenuta indisponibilità dell'alloggio**

Qualora cause di forza maggiore impedissero di mettere a disposizione dei clienti l'alloggio prenotato, i PROPRIETARI si riservano il diritto di poter assegnare un altro alloggio con caratteristiche simili o superiori allo stesso prezzo, o in casi estremi di annullare la prenotazione, rimborsando al turista l'importo della caparra pagata, senza che quest'ultimo possa avanzare ulteriori richieste di risarcimento a qualsiasi titolo. Si precisa che al di fuori di quello che avete versato null'altro sarà rimborsato o risarcito. Pertanto non si prenderà in considerazione alcuna richiesta di risarcimento.

### **Norme sulla gestione delle case vacanza**

Così come previsto dalla legge regionale delle case vacanza, il gestore si obbliga al cambio della biancheria settimanalmente ed alla pulizia dell'appartamento ad ogni cambio cliente. Eventuale cambio extra di biancheria, richiesto dal cliente ha un costo di € 15,00 a persona, da versare in contanti al cambio stesso.

Per biancheria si intende lenzuola e un set di asciugamani (personale, viso e doccia) per persona.

Le unità abitative sono dotate di letti, cuscini e coperte, armadio cabina, grucce, cassetti, comodini o ripiani, illuminazione centrale, lampade o appliques da comodino, tavolo per la consumazione dei pasti con sedie, poltrone o divani nel soggiorno con posti pari al numero delle persone ospitabili, scopa, paletta, secchio, straccio per pavimenti. Tutto ciò dovrà essere rapportato al numero di posti letto.

La cucina è dotata di piano cottura con forno, frigorifero, lavello con scolapiatti, una batteria da cucina, coltelli da cucina, 1 zuccheriera, una macchina caffè espresso in capsule, uno scolapasta, una insalatiera, una grattugia, uno spremiagrumi, un apribottiglia/cavatappi, un apriscatole, un bricco per il latte, una pattumiera con sacchetti di plastica, una tovaglia, tovaglioli e canovacci da cucina. Per ogni persona ospitabile: due coltelli, due forchette, due cucchiaini, due piatti piani, un piatto fondo, due bicchieri, una tazza, una tazzina.

Il bagno, oltre alla biancheria, è dotato di cestino rifiuti, specchio e contigua presa per energia elettrica, mensola, scopettino, tappetino da bagno.

### **Arrivo - Saldo - Deposito Cauzionale**

Almeno 24 ore prima dell'arrivo, considerata l'assenza di un servizio di ricevimento, il cliente è tenuto a comunicare al gestore l'ora esatta d'arrivo, per ricevere un'adeguata accoglienza.

Il giorno dell'arrivo l'appartamento può essere preso in consegna dalle ore 14.30 alle 20.30 salvo accordi diversi presi con la proprietà.

All'arrivo gli ospiti dovranno esibire un valido documento d'identità in corso di validità. Qualora non saranno esibiti documenti validi sarà annullata la prenotazione e trattenuto l'intero importo versato.

Vi verranno consegnate le chiavi, vi verrà mostrato l'appartamento ed insieme al saldo dell'appartamento potrà essere richiesto a discrezionalità della proprietà, un deposito cauzionale di € 100,00 per eventuali danni e/o ammanchi. Il deposito cauzionale verrà restituito il giorno della partenza dopo il controllo dell'appartamento da parte del gestore.

In caso di danni e/o ammanchi sarà richiesto un risarcimento valutato dal gestore della struttura da pagare prima della partenza.

Si accettano i seguenti metodi di pagamento: contanti, carte di credito (visa, mastercard) con richiesta di pagamento on-line tramite conto Pay Pal su indirizzo mail dell'ospite.

Il metodo di pagamento con richiesta on-line conto Pay Pal prevede un incremento delle somme dovute pari al 5% dell'importo.

### **Partenza - Riconsegna dell'immobile**

Il giorno della partenza il proprietario o un incaricato passerà a ritirare le chiavi ed a controllare lo stato dell'immobile, se questo verrà rilasciato come era stato consegnato e se tutte le norme del presente regolamento saranno rispettate, l'eventuale deposito cauzionale (se richiesto) verrà restituito. Gli eventuali danni arrecati dovranno essere risarciti. L'appartamento dovrà essere rilasciato entro le ore 10.00, salvo diversi accordi, per consentirne la pulizia.

### **Animali**

Non si accettano animali.

### **Regole durante il soggiorno**

-Controllate l'efficienza dell'appartamento e comunicateci qualsiasi anomalia o mancanza entro e non oltre le 24 ore successive al vostro arrivo, non aspettate il giorno della partenza per informarci.

-E' severamente vietato effettuare la copia delle chiavi: la violazione di domicilio, in mancanza di autorizzazione, costituisce un grave reato penale punito per legge. Nel caso di smarrimento delle chiavi è previsto un rimborso di €20,00 per il danno arrecato.

-E' vietato soggiornare nella casa in un numero di persone superiore a quello massimo consentito. E' vietato fare entrare persone estranee senza averlo preventivamente comunicato al gestore e aver ricevuto espresso assenso.

-Tutti gli alloggi vengono consegnati puliti e funzionanti. Il cliente dovrà provvedere al riassetto giornaliero dell'appartamento e sarà responsabile della sua integrità, per questo è vietato spostare i mobili dalla loro posizione. Al momento della riconsegna dell'immobile il cliente avrà l'obbligo di lasciare l'alloggio in condizioni accettabili, in particolare la pulizia dell'angolo cottura e delle stoviglie, che dovranno essere riconsegnate pulite ed in ordine, pena l'addebito di ulteriori € 30,00. I clienti devono provvedere inoltre a svuotare la pattumiera. A richiesta sono possibili pulizie infrasettimanali a pagamento.

-Il locatario è tenuto a osservare le norme comuni relative alla quiete soprattutto nelle ore pomeridiane e notturne, evitando rumori e schiamazzi molesti. Particolare silenzio va rispettato tra le 22.00 e le 8.00 e tra le 13.00 e le 16.00. I genitori sono pregati di vegliare costantemente i loro bambini affinché non disturbino.

-Il locatario si impegna ad avere la massima cura dell'immobile affidatogli. Le stoviglie e le altre dotazioni della casa (sedie, coperte, etc.) non devono essere utilizzate o trasportate all'esterno della casa. Tutte le inadempienze comporteranno addebiti valutati volta per volta dall'incaricato stesso. Gli

ospiti saranno ritenuti responsabili e devono pagare per eventuali danni, rotture o perdite di beni fatti da voi, o i vostri visitatori durante il vostro soggiorno presso l'alloggio. Gli oggetti che vengono sostituiti devono essere della stessa qualità degli originali. I guasti causati dal conduttore o quelli di ordinaria manutenzione verranno addebitati al conduttore e gli importi trattenuti direttamente dal deposito cauzionale.

-Nei casi dubbi, l'incaricato tratterà l'intera cauzione e restituirà l'eventuale differenza insieme alla ricevuta della spesa affrontata per il ripristino in un secondo tempo.

-E' assolutamente vietato portare la biancheria fuori dall'alloggio. Crema ed olio solare, trucco e tinture per capelli possono macchiare permanentemente la biancheria da letto, lenzuola e asciugamani. Vi chiediamo pertanto di prestare attenzione quando utilizzate questi prodotti. Se nonostante gli sforzi le macchie non si togliessero, vi sarà addebitato un costo per sostituire la biancheria.

-Il cliente esonera espressamente il gestore da ogni responsabilità per i danni diretti o indiretti che potessero derivargli da interruzioni incolpevoli dei servizi essenziali come ad esempio energia elettrica ed acqua.

-All'interno dell'appartamento sono messe a disposizione degli ospiti, opuscoli informativi e turistici. Per ogni informazione aggiuntiva gli ospiti possono chiedere ai proprietari.

-Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere o per eventuali infortuni, furti, danni alle persone od alle cose solo perché avvenuti all'interno della proprietà.

#### **Informativa sulla Privacy d.lgs n. 196/03.**

Così come previsto dall'art. 13 del D. Lgs. 196/03, Casa Vacanze Residenza Sant'Eustachio procederà al trattamento dei dati personali da Voi forniti nel rispetto della normativa in materia di tutela del trattamento dei dati personali. Ai sensi e per gli effetti di tale normativa, il trattamento effettuato è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti del cliente. Il conferimento dei dati è facoltativo. In caso di mancato conferimento degli stessi, la struttura non potrà prendere in considerazione la richiesta di soggiorno all'interno della propria struttura. I Vostri dati servono solamente per adempimenti di registrazione e consegna alle autorità di P.S. come descritto dal T.U.L.P.S.. I dati personali non verranno trattenuti per fini pubblicitari o altro se espressamente dichiarato e sottoscritto dal cliente. I dati personali da Voi forniti sono raccolti con modalità telematiche e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici. Il Titolare del trattamento è Casa Vacanze Residenza Sant'Eustachio - Matera.

Il presente regolamento ha validità immediata. L'inosservanza anche di una sola delle norme su descritte comporta il recesso della prenotazione e l'allontanamento dallo stabile degli ospiti con perdita di quanto già versato.

Matera 14 aprile 2017

Maria Rosaria Buono – Gestore proprietario

Casa Vacanze Residenza Sant'Eustachio

Vico XX settembre, 27 – 75100 Matera

Telefono: +39 329 1466305 Maria Rosaria / +39 329 6197347 Francesco

[www.residenzasanteustachio.com](http://www.residenzasanteustachio.com)

[residenzasanteustachio@gmail.com](mailto:residenzasanteustachio@gmail.com)